

# OPZ *Geel*

---

Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum

Movi : deugdelijk bestuur – 18.11.2013



- E(xtern) V(erzelfstandigd) A(gentschap)  
van publiek recht
  - Zorgcentrum 320 bedden, 538 plaatsen,  
1000 opnames/jaar
  - 650 koppen personeel
  - Begroting : 50,000,000



- 12 bestuurders
- 1 gecoöpteerd lid
- 1 regeringscommissaris
- 1 gemachtigde van financiën
  - Dagelijks Bestuur (administrateur-generaal, algemeen directeur en hoofdgeneesheer)
    - Secretaris
    - Financieel directeur (vaste genodigde voor toelichting)



- Organisatiecontext :
  - 100% Vlaams agentschap, maar meer dan 80% middelen kennen federale herkomst (BFM);
  - Gezondheidssector (luik federaal, ziekenhuizen) : ziekenhuiswet is dominant aanwezig;
    - ook m.b.t. RvB (vb “verzwaard advies” Med.Raad, aanstelling en ontslag geneesheren, ...)
    - Specifieke boekhouding voeren
    - .../...



- RvB :
  - Binnen publieke governance verregaande bevoegdheden
    - Selectie & benoeming van CEO (Adm.-gen. + alg. dir.)
    - Evaluatie van CEO (Adm.-gen. + alg. dir.)
  
- Hospital Governance
  - Ontstaan vanuit invalshoek 'kwaliteit'



## Deel 1: Maatschappelijke afstemming en legitimering

**Aanbeveling 1:** De toekomst voorbereiden in het strategische plan

**Aanbeveling 2:** Beleidsopties concretiseren in een beleidsplan

**Aanbeveling 3:** Expliciete focus op de rechten van de patiënt

**Aanbeveling 4:** Structurele betrokkenheid van en interactie met 'stakeholders' organiseren

**Aanbeveling 5:** Transparantie en maatschappelijke verantwoording



## Deel 2: Bestuurlijke organisatie

**Aanbeveling 6:** Professionaliteit en visie in de bestuurlijke werking en organisatie

**Aanbeveling 7:** Betrokkenheid en structurele integratie van de artsen

**Aanbeveling 8:** Heldere afspraken over opdrachten en bevoegdheden in een stimulerende organisatiecultuur

**Aanbeveling 9:** Dynamiek en ondernemerschap in de directie/managementwerking

**Aanbeveling 10:** Specifieke comités zorgen voor focus en diepgang



# Deugdelijk bestuur binnen OPZ Geel

OPZ *Geel*

Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum

- Deugdelijk Bestuur (traject binnen Vlaamse overheid)
- Hospital Governance
  - Charter deugdelijk bestuur binnen OPZ
  - Aanbevelingen ICURO ((\*) **CEO Checklist for High-Value Health Care**)
    - Jaarlijkse evaluatie en bijsturing
    - Dec. '13 doen we dat opnieuw t.a.v. 't nieuwe decreet (principe : pas toe of leg uit)





# Deugdelijk bestuur binnen OPZ Geel

OPZ *Geel*

Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum

Strategisch plan (2009-2015)

RvB/Man./Stakeholders (PDCA)

Ondernemingsplan (jaarlijks) RvB en Man  
(PDCA)

Kwadrant – kwaliteit (vast agendapunt op  
agenda RvB) ... zelfevaluatie, pdca,  
stakeholdertevredenheid, ...

Organisatiematuriteit (PDCA)

- IAVA-aanbevelingen

... / ...



~~Meten is weten~~

Meten is **VERBETEREN**



(veelal) is de reis belangrijker dan het doel

**maar in de afstemming tussen raad  
van bestuur en management**

is er geen enkele twijfel : er is geen reis,  
er is enkel "een doel" :

**de ondernemingsfinaliteit (\*)**

We stellen ons dan ook best dezelfde (organisatie)vragen ipv "andere"

(geen nood aan verdere reglementering inzake rol en  
takenpakket vr overheidsbestuurders – code welkom!)



't op 'afstand' plaatsen van een agentschap  
is geen 'klinische' BBB-handeling

... er zijn 'aanwijsbare' corporate  
governance voordelen of -valkuilen



!!! complexiteit van  
overheidsorganisaties, waar je vaak  
formele en informele politieke  
besluitvorming hebt, binnen en/of buiten  
RvB (informele beroepsprocedure – rol van  
regeringscommissaris, fin. Luik – begroting 2de  
beroep, ... )



- 't gros van overheids-CEO's prefereert een 'makkelijke' raad van bestuur;
- 't gros van overheidsbestuurders focust te vaak/veel op operationele vraagstukken;

**Na de doorgedreven 'professionalisering' van het management is er (binnen overheidscontext) absolute nood aan professionalisering/responsabilisering van de RvB (ook van de overheidscommissarissen)**

*(Hoe groter de comfort-situatie van management en/of bestuurder ... hoe kleiner de toegevoegde waarde voor de organisatie ??!!!!)*



# Rol RvB – conclusie

een overheidsorganisatie kan enkel zijn  
bestaansreden fundamenteel en  
structureel verantwoord worden ...

... als er een structurele “maatschappelijke”  
benefit (opbrengst) is ...



... RvB bepaalt eigenlijk (in samenspraak met management) of we de juiste dingen doen ...

... en ... management (in samenspraak met RvB) ... of we de dingen juist doen ...



# Rol RvB – conclusie

.... en "samen" (RvB & management)  
evalueren we en sturen we bij ... (PDCA)

Om te "VERBETEREN"





Maar enkel vanuit de bedrijfsfinaliteit, zij  
het dan, binnen een 'besproken'  
maatschappelijke context



# Vragen / bemerkingen

??????????



- (\*) **A CEO Checklist for High-Value Health Care**
- (\*\*) **Aanbevelingen ICURO inzake Hospital Governance 2012**

